



Code of Conduct voor zakenpartners

Versie: 1.1.2024

## Inhoud

Voorwoord	3
Veilige en eerlijke arbeidsomstandigheden en milieubescherming	4
Eerlijke en billijke concurrentie	5
Vermijden van belangenconflicten	5
Corruptie en omkoping	5
Databescherming	6
Naleving van wet- en regelgeving en beleid	6
Controle op de naleving van de voorschriften	6

## Voorwoord

### Code of Conduct

Promotionele artikelen zijn onze wereld. Sinds 1988 kopen, ontwikkelen, personaliseren en distribueren wij een groot assortiment van promotionele artikelen die reclameboodschappen tastbaar maken. De inkoop, designing, productie en marketing van hoogwaardige promotionele artikelen is onze passie. Met onze merken RETUMBLER®, REEVES® & RE98 leggen we nu de focus op enkele, bewust gekozen productgroepen en behoren wij tot de erkende specialisten in de sector. Van ons eigen design, sourcing in Azië waar de producten door onze leveranciers worden vervaardigd, naar het handelen binnen Europa tot de veredeling van promotionele artikelen in Keulen: zo hebben wij de belangrijkste waardetoevoegende processen in eigen hand.

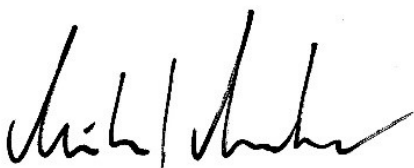
De missie van onze onderneming en ons merk beschrijft in detail ons toekomstig traject. Het houdt rekening met de verwachtingen van de stakeholders, onze eigen capaciteiten en die van de concurrentie. Het biedt een kader voor de mensen die binnen het bedrijf handelen en ondersteunen in hun dagelijkse activiteiten. Het zorgt voor transparantie binnen het bedrijf en een professioneel imago extern. Met een Code of Conduct, een gezondheids- en veiligheidsbeleid, een milieubeleid en een anti-corruptiebeleid bepalen wij onze compliance-normen binnen het bedrijf.

Integriteit en betrouwbaarheid zijn voor ons ook belangrijk bij de samenwerking met onze leveranciers en zakenpartners.

Eerlijk, verantwoordelijk en betrouwbaar gedrag vormt de basis voor langdurige en succesvolle zakenrelaties.

Verantwoordelijke ondernemingsbestuur is iets wat wij ook van onze zakenpartners verwachten. Deze gedragscode bevat daarom bindende minimumeisen voor ethisch correct gedrag van onze zakelijke partners.

Verantwoordelijke voor de Code of Conduct:



Meinhard Mombauer

Directeur

## 1. Veilige en eerlijke dialogen, arbeidsomstandigheden en milieubescherming

Als zakenpartner van REFLECTS GmbH garandeert u de naleving van de mensenrechten in alle aspecten van uw bedrijfsactiviteiten, inclusief uw toeleveringsketen, en houdt u in het bijzonder rekening met milieubescherming:

- Als zakenpartner garandeert u de bescherming van de gezondheid en de veiligheid op de werkplek.
- Als zakenpartner zijn uw werknemers beschermd tegen fysieke, seksuele of psychologische intimidatie, discriminatie en misbruik.
- U zult altijd het recht respecteren om werknemersvertegenwoordigingen op te richten en collectieve onderhandelingen te voeren.
- Als zakenpartner garandeert u dat uw werknemers altijd worden betaald volgens hun prestaties en in overeenstemming met de wet.
- Dwangarbeid, in welke vorm dan ook, wordt door u als onze zakenpartner niet getolereerd.
- Als zakenpartner tolereert u geen enkele vorm van kinderarbeid.
- Als zakenpartner van REFLECTS GmbH respecteert u de vrijheid van meningsuiting. U verbindt zich tot een open, sociale dialoog en oefent geen enkele vorm van onrechtmatige druk uit op werknemers, zakenpartners en klanten.
- Als zakenpartner zult u zich in uw omgang met uw zakenpartners altijd laten leiden door objectieve criteria en zorgen voor een eerlijke werkomgeving waarin niemand wordt gediscrimineerd op grond van ras, etnische afkomst, geslacht, godsdienst of levensbeschouwing, handicap, leeftijd of seksuele geaardheid.
- U zet zich in voor de bevordering van diversiteit op de werkplek, gelijkheid tussen mensen van verschillend geslacht, integratie van mensen met een handicap en ondersteuning van de integratie van jongeren in het arbeidsproces.
- Als zakenpartner van REFLECTS GmbH laat u geen enkele vorm van pesterij in uw bedrijf toe en neemt u passende maatregelen om dit te voorkomen.
- Als zakenpartner van REFLECTS GmbH onthoudt u zich van elk gedrag dat het leven en de gezondheid van werknemers, leveranciers en klanten in gevaar kan brengen.
- Als zakenpartner bent u bekend met de geldende milieuwetgeving, bent u ervan op de hoogte en leeft u de voorschriften na, ook met betrekking tot uw eigen toeleveringsketen. Risico's voor mens en milieu mogen niet worden toegestaan. Daarnaast streeft u er altijd naar om uw impact op het milieu tot een minimum te beperken en passende maatregelen te nemen.

## 2. Eerlijke en billijke concurrentie

Als zakenpartner van REFLECTS GmbH bent u gebonden aan de beginselen van eerlijke en billijke concurrentie.

U houdt zich aan de relevante wetgeving inzake concurrentie. Met name aan prijsafspraken, overeenkomsten en andere vormen van onderling afgestemd gedrag die erop gericht zijn de mededinging te beperken. Eventuele vertrouwelijkheidsovereenkomsten worden nageleefd en gevoelige bedrijfsgegevens blijven beschermd.

## 3. Vermijden van belangenconflicten

Familiale banden, geldelijke, verenigingsgerelateerde of politieke verplichtingen of soortgelijke persoonlijke belangen hebben geen invloed op uw besluitvorming. U laat zich uitsluitend leiden door objectieve overwegingen en vermijdt situaties die in strijd zouden kunnen zijn met de belangen van REFLECTS GmbH.

## 4. Corruptie en omkoping

Corruptie is gedrag dat in strijd is met het contract of de normen doordat een derde partij geld of voordelen in natura ontvangt en daarmee voordeel hoopt te behalen. Het is onethisch gedrag dat indruist tegen de waarden van REFLECTS GmbH. Het direct of indirect vragen, toekennen, aanvaarden of beloven van voordelen aan managers, medewerkers, onderaannemers, zakenpartners of besluitvormers kan als corruptie worden beschouwd.

Wij, REFLECTS GmbH, veroordelen elke vorm van corruptie en beïnvloeding. Ons anti-corruptiebeleid regelt de procedures binnen ons bedrijf.

Als onze zakenpartner zorgt u ervoor dat u geen enkele vorm van omkoping aanvaardt, corruptie vermijdt en dat u alle relevante anti-corruptiewetten in uw land naleeft.

In het geval van giften, uitnodigingen of gastvrije diensten dient u, als onze zakenpartner, ervoor te zorgen dat deze binnen het gebruikelijke, wettelijk toegestane kader gebeuren.

## 5. Gegevensbescherming

Als zakenpartner houdt u zich bij het verzamelen, opslaan, verwerken en doorgeven van gegevens aan alle geldende wet- en regelgeving. In principe geldt het vertrouwelijkheidsbeginsel voor alle zakenpartners.

De bedrijfsgegevens die u van REFLECTS GmbH ontvangt, worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de betreffende opdracht en worden beschermd tegen ongeoorloofd gebruik, op welke manier dan ook. Daartoe neemt u alle technische en organisatorische maatregelen.

## 6. Naleving van wetten, voorschriften en richtlijnen

Als zakenpartner van REFLECTS GmbH bevestigt u dat u op de hoogte bent van alle wetten, voorschriften en richtlijnen die relevant zijn voor onze contractuele relatie en dat deze onbeperkt zullen worden nageleefd.

U informeert ook uw onderaannemers en andere betrokkenen over de bepalingen in deze Code of Conduct, relevante wetten, voorschriften en richtlijnen en eist de naleving ervan.

## 7. Controle op de naleving van de voorschriften

REFLECTS GmbH behoudt zich het recht voor om de naleving van de Code of Conduct zelf of via derden in overleg met u te controleren.

Indien uit het resultaat van de controle blijkt dat de Code of Conduct niet wordt nageleefd, verbindt u zich er als onze zakenpartner toe corrigerende maatregelen te nemen en de tekortkomingen zo snel mogelijk te verhelpen.

Schendingen van de voorschriften van deze Code of Conduct kunnen anoniem worden gemeld aan onze functionaris, de heer Johann Böhmer, op het adres [complaint@reflectscompliance.com](mailto:complaint@reflectscompliance.com). Uiteraard kunnen alle meldingen ook via de gebruikelijke meldingskanalen aan ons worden gedaan, bijv. via uw contactpersoon of de directie.

Met deze handtekening bevestigt de zakenpartner dat hij/zij kennis heeft genomen van de gedragscode voor zakenpartners en dat hij/zij de daarin gestelde voorschriften zal naleven:

Plaats, Datum

Stempel, Handtekening